

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ

CSM NDT olarak, hizmet kalitemizi iyileştirerek sizlere daha iyi hizmet sunabilmemiz için lütfen aşağıdaki anketi değerlendirerek, tarafımıza iletiniz.

SIRA NO	KRİTERLER	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
		5	4	3	2	1
1	Sunulan hizmetin kalitesi,					
2	Hizmetin zamanında sunulması.					
3	Şikayetlere karşı duyarlılığımız.					
4	Sözleşme şartlarına uyum derecemiz.					
5	Sorunları çözme yeterliliğimiz.					
6	Personelimizin yeterliliği / yaklaşımı.					
7	Sunulan raporun beklentileri karşılması.					

Varsa Öneri ve Görüşleriniz:

Firma Adı :

Değerlendirmeyi Yapan :

İmza :

Tarih :

Bu bölüm CSM NDT tarafından doldurulacaktır.

Toplam Puan :

Müşteri Memnuniyet Oranı (MMO) : % ...

$(\text{Toplam Puan} \div 35) \times 100$