

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hizmetlerimizi gerçekleştirirken;

- *Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizliliği sağlayacağımızı,*
- *Müşteriler tarafından talep edilen şartlar ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri de dahil olmak üzere, tabi olunan yasal mevzuata, kurallara, standartlara uygun hizmet vereceğimizi*
- *Müşteri memnuniyetinin; müşteri beklentileri doğrultusunda, zamanında ve eşit seviyede hizmet vererek sürekli arttıracacağımızı*
- *Yüksek nitelikli teknik çalışan kadrosunun sürekliliğinin sağlanması için etkin eğitim ve vasıflandırma politikası güdeceğimizi*
- *Şirketin iç ve dış bağlamı ve ilgili taraflarının beklentileri doğrultusunda, hizmet süreçlerine ilişkin riskleri ve fırsatları etkin şekilde yöneteceğimizi*
- *Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirileceğimizi,*
taahhüt ederiz.

Genel Müdür